

Rozdział I

Polityka prywatności i plików cookies sklepu <https://sklep.bmtg.eu>

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym <https://sklep.bmtg.eu>.

Dokument został przygotowany zgodnie z przepisami:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (w zakresie plików cookies i podobnych technologii).

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich bezpieczeństwo.

Korzystanie ze sklepu internetowego jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku składania zamówienia lub korzystania z wybranych funkcjonalności sklepu może być niezbędne do realizacji usług.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Marek Gelbert „BMTG”

Gąsawy Rządowe 133F

26-502 Jastrzęb

NIP: 7991030223

Kontakt z Administratorem:

E-mail: biuro@bmtg.eu

Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz realizację praw osób, których dane dotyczą.

3. Zakres obowiązywania

Polityka ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających ze sklepu internetowego <https://sklep.bmtg.eu>, w szczególności:

- osób przeglądających ofertę sklepu,
- klientów dokonujących zakupów jako goście,
- klientów posiadających konto użytkownika,
- osób kontaktujących się za pomocą formularza kontaktowego,
- osób zapisujących się do newslettera.

4. Bezpieczeństwo danych

Sklep internetowy korzysta z połączenia szyfrowanego SSL (HTTPS), które zapewnia bezpieczne przesyłanie danych pomiędzy urządzeniem użytkownika a serwerem sklepu.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub modyfikacją.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Rozdział II – Zakres, cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

5. Jakie dane osobowe przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania ze sklepu internetowego Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

a) Podczas składania zamówienia

W celu realizacji zamówienia mogą być przetwarzane w szczególności:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy (jeżeli dotyczy),
- adres dostawy,
- adres do faktury,
- numer NIP (w przypadku przedsiębiorców),
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje dotyczące zamówionych produktów,
- wybrany sposób dostawy,
- wybrana metoda płatności.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

b) Konto klienta

W przypadku założenia konta użytkownika przetwarzane są dane niezbędne do jego utworzenia i obsługi, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane adresowe,
- historia zamówień,
- hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej i niedostępnej dla Administratora).

c) Formularz kontaktowy

W przypadku kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej mogą być przetwarzane:

- imię,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli zostanie podany),
- treść wiadomości,
- inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika.

d) Newsletter

W przypadku zapisania się do newslettera przetwarzany jest:

- adres e-mail,

a także informacje dotyczące udzielonej zgody na otrzymywanie informacji handlowych.

Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

e) Dane techniczne

Podczas korzystania ze sklepu automatycznie mogą być zapisywane dane techniczne, takie jak:

- adres IP,
- data i godzina połączenia,
- informacje o przeglądarce internetowej,
- system operacyjny,
- identyfikatory urządzenia,
- informacje zapisywane w plikach cookies,
- logi serwera.

Dane te są wykorzystywane przede wszystkim w celu zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania sklepu oraz diagnozowania ewentualnych problemów technicznych.

6. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
- realizacji zamówień,
- obsługi płatności,
- organizacji dostawy zamówionych produktów,
- wystawiania dokumentów sprzedaży,
- prowadzenia konta klienta,
- udzielania odpowiedzi na zapytania,
- obsługi reklamacji oraz zwrotów,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa sklepu internetowego,
- prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania sklepu,
- przesyłania newslettera – wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody użytkownika.

7. Podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 RODO, w szczególności:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy sprzedaży;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych;
- c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku wyrażenia zgody, np. na otrzymywanie newslettera;
- d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak:
- zapewnienie bezpieczeństwa sklepu,
 - dochodzenie lub obrona roszczeń,
 - zapobieganie nadużyciom,
 - prowadzenie wewnętrznych analiz dotyczących funkcjonowania sklepu.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W szczególności:

- dane związane z realizacją zamówień oraz dokumentacją księgową – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami lub ich dochodzenia,
- dane konta klienta – do czasu usunięcia konta przez użytkownika lub zakończenia jego prowadzenia przez Administratora,
- dane przekazane w formularzu kontaktowym – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

Rozdział III – Odbiorcy danych osobowych

9. Komu mogą być przekazywane dane osobowe

Administrator przekazuje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego oraz realizacji zamówień.

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

a) Operatorowi płatności

W przypadku wyboru płatności elektronicznych dane niezbędne do realizacji płatności są przekazywane operatorowi płatności **Przelewy24**, obsługiwanemu przez **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu.

Zakres przekazywanych danych zależy od wybranej metody płatności i jest ograniczony do informacji niezbędnych do przeprowadzenia transakcji.

b) Firmom kurierskim i operatorom logistycznym

W celu dostarczenia zamówionych produktów Administrator przekazuje niezbędne dane przewoźnikom realizującym dostawę.

W zależności od wybranej formy dostawy mogą to być w szczególności:

- InPost,
- DPD,
- inni przewoźnicy współpracujący z Administratorem lub wybrani przez klienta.

Przekazywane dane obejmują wyłącznie informacje niezbędne do doręczenia przesyłki.

c) Biuru rachunkowemu oraz systemowi fakturowania

W celu wystawiania dokumentów sprzedaży oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych dane mogą być przekazywane systemowi **Fakturownia.pl** oraz – jeśli Administrator korzysta z takich usług – biuru rachunkowemu.

d) Dostawcy hostingu

Sklep internetowy korzysta z usług hostingowych świadczonych przez **cal.pl**.

W związku z tym dane zapisane w sklepie mogą być przechowywane na serwerach dostawcy hostingu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi.

e) Dostawcom usług informatycznych

Administrator może korzystać z usług podmiotów świadczących wsparcie techniczne, administrację serwerami, utrzymanie sklepu internetowego lub usługi programistyczne.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na polecenie Administratora i na podstawie odpowiednich umów.

f) Dostawcy newslettera

Jeżeli użytkownik zapisze się do newslettera, jego adres e-mail może zostać przekazany do systemu Mailchimp, wykorzystywanego do zarządzania subskrypcjami oraz wysyłki wiadomości e-mail.

g) Organy publiczne

Administrator może przekazać dane właściwym organom publicznym wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

10. Powierzenie przetwarzania danych

Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów, które zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli przepisy wymagają zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator zawiera taką umowę z danym usługodawcą.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku korzystania z usług dostawców, których infrastruktura znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie zgodnie z

obowiązującymi przepisami RODO oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne.

Obecnie dotyczy to w szczególności usługi **Mailchimp**, której dostawca może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym z zachowaniem wymagań wynikających z RODO.

Rozdział IV – Prawa osób, których dane dotyczą

12. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z przepisów RODO.

W szczególności użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania (poprawienia) swoich danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. w przypadku newslettera). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

13. Realizacja praw

W celu skorzystania z przysługujących praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej:

biuro@bmtg.eu

Administrator udziela odpowiedzi na zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia ich otrzymania, chyba że przepisy RODO przewidują możliwość jego wydłużenia.

14. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Aktualne informacje dotyczące sposobu składania skarg są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

15. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jednak w przypadku składania zamówienia, założenia konta klienta lub skorzystania z formularza kontaktowego podanie określonych danych może być niezbędne do realizacji tych usług.

Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, utworzenie konta użytkownika lub udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie.

16. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

BMTG nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Administrator nie stosuje profilowania użytkowników w celach marketingowych.

Rozdział V – Pliki cookies i podobne technologie

17. Czym są pliki cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze sklepu internetowego.

Cookies umożliwiają prawidłowe działanie sklepu, zapamiętywanie wybranych ustawień użytkownika oraz – w zależności od udzielonych zgód – korzystanie z funkcji statystycznych i marketingowych.

Pliki cookies służą przede wszystkim do zapewnienia prawidłowego działania sklepu oraz zapamiętywania wybranych ustawień użytkownika.

18. W jakim celu wykorzystywane są pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu internetowego,
- utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu,
- zapamiętywania zawartości koszyka,
- zapamiętywania wybranych preferencji użytkownika,
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze sklepu,
- prowadzenia statystyk dotyczących działania sklepu,
- obsługi formularzy kontaktowych.

Jeżeli użytkownik wyrazi odrębną zgodę, pliki cookies mogą być wykorzystywane również do innych celów zgodnie z zakresem udzielonej zgody.

19. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W sklepie mogą być stosowane następujące kategorie plików cookies:

Niezbędne

Są konieczne do prawidłowego funkcjonowania sklepu.

Bez nich korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak logowanie, składanie zamówień czy zapamiętywanie zawartości koszyka, może być niemożliwe.

Te pliki cookies nie wymagają zgody użytkownika.

Funkcjonalne

Pozwalają zapamiętać ustawienia użytkownika, takie jak preferowany język lub inne wybrane opcje, dzięki czemu korzystanie ze sklepu jest wygodniejsze.

Statystyczne

Umożliwiają analizowanie sposobu korzystania ze sklepu przez użytkowników w celu jego ulepszenia.

Obecnie sklep korzysta z lokalnego systemu statystyk **WP Statistics**.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone dodatkowe narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics, Polityka prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

Marketingowe

Obecnie sklep nie wykorzystuje plików cookies do prowadzenia reklam behawioralnych ani remarketingu.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone narzędzia marketingowe (np. Google Ads, Meta Pixel lub podobne rozwiązania), użytkownik zostanie o tym poinformowany poprzez zaktualizowaną Politykę prywatności oraz odpowiednie ustawienia banera zgód.

20. Zarządzanie zgodami na pliki cookies

Podczas pierwszej wizyty w sklepie użytkownik otrzymuje możliwość zarządzania zgodami na wykorzystanie plików cookies za pomocą banera zgód.

Użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie pliki cookies,
- odrzucić pliki cookies inne niż niezbędne,
- samodzielnie wybrać zakres udzielanych zgód.

Zgoda może zostać zmieniona lub wycofana w dowolnym momencie za pomocą ustawień dostępnych w sklepie.

21. Zarządzanie plikami cookies przez przeglądarkę

Niezależnie od ustawień dostępnych w sklepie użytkownik może zarządzać plikami cookies również za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie lub zablokowanie niektórych plików cookies może jednak spowodować nieprawidłowe działanie wybranych funkcji sklepu.

Rozdział VI – Bezpieczeństwo danych

22. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych oraz ochronę przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub modyfikacją.

W szczególności sklep internetowy:

- korzysta z szyfrowanego połączenia SSL (HTTPS),
- stosuje mechanizmy uwierzytelniania użytkowników i administratorów,
- regularnie aktualizuje oprogramowanie sklepu oraz wykorzystywane wtyczki,
- ogranicza dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym,
- podejmuje działania mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem do systemów informatycznych.

Pomimo stosowania odpowiednich zabezpieczeń Administrator zwraca uwagę, że korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem wystąpienia zdarzeń pozostających poza jego kontrolą. W związku z tym zaleca się użytkownikom zachowanie podstawowych zasad bezpieczeństwa, w szczególności ochronę haseł dostępu do konta klienta.

Rozdział VII – Postanowienia końcowe

23. Zmiany Polityki prywatności

BMTG zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności i plików cookies w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmian technologicznych dotyczących funkcjonowania sklepu,
- wdrożenia nowych usług lub funkcjonalności,
- zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.

Nowa wersja Polityki będzie publikowana na stronie sklepu internetowego wraz z datą jej wejścia w życie.

24. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Marek Gelbert „BMTG”

Gąsawy Rządowe 133F

26-502 Jastrzęb

e-mail: biuro@bmtg.eu

Administrator odpowie na zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

25. Wersje językowe

Polityka prywatności i plików cookies jest udostępniana w języku polskim oraz angielskim.

W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy wersjami językowymi rozstrzygające znaczenie ma wersja polska, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

26. Data obowiązywania

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies obowiązuje od dnia jej opublikowania w sklepie internetowym.