

WARUNKI GWARANCJI BMTG

Nr dokumentu: BMTG-GW-2026-08

1. Postanowienia ogólne

- a) Niniejsze Warunki Gwarancji określają zasady udzielania gwarancji jakości przez BMTG Marek Gelbert (dalej: „Gwarant”) na produkty, dla których BMTG występuje jako gwarant.
- b) Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów, do których produkty zostały sprzedane przez BMTG lub jego autoryzowanych partnerów handlowych.
- c) Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu braku zgodności Produktu z umową. Uprawnienia te przysługują Klientowi niezależnie od gwarancji i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- d) W przypadku produktów, dla których gwarancji udziela producent inny niż BMTG, zastosowanie mają warunki gwarancji określone przez tego producenta. Niniejsze Warunki Gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, dla których gwarantem jest BMTG.

2. Okres gwarancji

- a) Jeżeli dokument sprzedaży, karta produktu lub dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, okres gwarancji wynosi **24 miesiące** dla narzędzi diamentowych produkowanych przez BMTG.
- b) Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania Produktu Klientowi.

3. Zakres gwarancji

- a) Gwarancja obejmuje w szczególności wady wynikające z:
 - i. wad materiałowych,
 - ii. wad produkcyjnych,
 - iii. wad montażowych,
 - iv. innych przyczyn leżących po stronie producenta.
- b) W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego BMTG może, w zależności od charakteru wady, dokonać w szczególności:
 - i. usunięcia wady,
 - ii. wymiany Produktu,
 - iii. wymiany uszkodzonego elementu,
 - iv. zwrotu ceny zakupu, jeżeli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione.

4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- a) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- b) zużycia segmentów diamentowych wynikającego z normalnej pracy,

- c) uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania,
- d) stosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- e) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym doбором narzędzia do obrabianego materiału,
- f) pracy z niewłaściwymi parametrami,
- g) przegrzania,
- h) niewłaściwego chłodzenia,
- i) uszkodzeń mechanicznych,
- j) upadku,
- k) kolizji z elementami konstrukcyjnymi,
- l) korozji powstałej wskutek niewłaściwego przechowywania,
- m) samodzielnych napraw lub przeróbek wykonanych bez zgody BMTG,
- n) uszkodzeń wynikających z używania Produktu po stwierdzeniu jego uszkodzenia lub nieprawidłowego działania, jeżeli dalsze użytkowanie przyczyniło się do powstania lub zwiększenia szkody.

5. Zgłoszenie gwarancyjne

- a) W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego Klient powinien skontaktować się z BMTG i przekazać podstawowe informacje dotyczące zgłaszanego problemu.
- b) W celu usprawnienia procesu rozpatrywania zgłoszenia BMTG może poprosić o:
 - i. numer dokumentu zakupu,
 - ii. opis problemu,
 - iii. zdjęcia Produktu,
 - iv. informacje dotyczące warunków eksploatacji.
- c) Jeżeli rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego będzie wymagało oceny Produktu, BMTG może poprosić Klienta o jego przesłanie do oceny technicznej. Przed przesłaniem Produktu Klient powinien skontaktować się z BMTG w celu uzgodnienia sposobu i miejsca jego dostarczenia.
- d) W przypadku Konsumenta koszty dostarczenia Produktu do miejsca wskazanego przez Gwaranta ponosi Gwarant, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- e) BMTG wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji niezwłocznie, w terminie odpowiednim do charakteru zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

6. Postanowienia końcowe

- a) BMTG rozpatruje każde zgłoszenie gwarancyjne indywidualnie, z uwzględnieniem wyników oceny technicznej oraz okoliczności użytkowania Produktu.
- b) Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 28 sierpnia 2026 r. i mają zastosowanie do Produktów dostarczonych w tym dniu lub po tej dacie.
- c) Aktualna wersja Warunków Gwarancji dostępna jest na stronie internetowej BMTG.